

AVISO DE PRIVACIDAD

“RECUPERADORA DE DEUDA HIPOTECARIA”, S. DE R.L. DE C.V.

La privacidad de sus datos es muy importante para “RECUPERADORA DE DEUDA HIPOTECARIA”, S. DE R.L. DE C.V. (“RDH”), por ello y en apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 a través del presente Aviso de Privacidad le damos a conocer cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos Personales.

Para “RDH”, la recopilación de ciertos datos personales es necesaria para llevar a cabo las actividades Intrínsecas a nuestra actividad mercantil y tenemos la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficiente para proteger aquellos los datos personales recabados para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad. Con el objeto de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, le recomendamos leer atentamente la siguiente información.

Así mismo hacemos de su conocimiento que el presente aviso de privacidad estará a su disposición siempre en nuestra página de internet: www.zendere.com.mx

Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Identidad y domicilio del responsable: Para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de responsable frente a usted, como titular del uso y protección de sus datos personales:

Denominación social: “RECUPERADORA DE DEUDA HIPOTECARIA”, S. DE R.L. DE C.V.

Domicilio: Homero 1933, Piso 9, Despacho 902-A, Col. Los Morales, México, 11510, D.F.

Principio de información: Se le informa que se posee, recaba o recabará de usted, los datos personales, que podrán ser sensibles, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que lleva a cabo “RDH”, datos que son necesarios para: (i) dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establece o que se haya establecido con algún tercero con el que tengamos alguna relación comercial o de subordinación; (ii) verificar, confirmar y validar su identidad, su situación patrimonial y localizar su paradero; (iii) así como gestionar, ampliar, mejorar, administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros y/o que haya solicitado con algún tercero con el que tengamos alguna relación comercial para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos; (iii) Actualizar los registros, expedientes, documentación y cualquier otra base de información que sea necesaria; (iv) Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia y a los requerimientos que nos sean presentados por las Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito) (v) Utilizarlos para cesión, dación o descuento de cartera crediticia, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, así como en procesos

de cobranza en cualquiera de las modalidades que "RDH" crea pertinentes (vi) Monitoreo mediante llamadas telefónicas y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los productos y/o servicios que ofrecemos (vii) Envío de toda clase de avisos, notificaciones, estados de cuenta e información adicional relacionada con los productos y/o servicios contratados según sea el caso, así como promociones y publicidad, siempre que no se hubiese manifestado negativa a su recepción, a través de correo electrónico, mensajes de texto SMS y demás medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que por avances tecnológicos faciliten la comunicación con nuestros clientes; (viii) Compartir la información personal que no esté sujeta a disposiciones de secrecía, con compañías aseguradoras y/u otros proveedores de servicios y/o productos adicionales ligados a los productos y/o servicios contratados. Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. Dichos datos personales puede haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea Personalmente o a través de terceros que Usted haya autorizado en calidad de referencias; siendo su responsabilidad informar a esos terceros respecto de la información que proporcionó y los fines de la misma, sin ser nuestra obligación informar a esos terceros respecto del contenido de este aviso de privacidad; o bien se obtendrá información, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros, con quien se tenga alguna relación comercial o de subordinación y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaben podrán incluir, entre otros, los siguientes (i) Datos de Identificación, de contacto y localización: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado Civil, firma, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, Dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros. (ii) Datos laborales: ocupación, puesto, Área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y Referencias comerciales, entre otros. (iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, Historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, tarjetas de crédito, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros. (iv) Datos personales sensibles: estado de salud, afiliación sindical y los demás así Considerados por la ley.

El tratamiento de datos personales se limitará: (i) al cumplimiento de las finalidades previstas en es te aviso de privacidad; y (ii) a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para él lo se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en es te aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

Transferencia de datos: Para cumplir con las finalidades previstas en es te aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, "RDH" requiere efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la

República Mexicana con empresas que pertenecen a "RDH", mismas que podrán contactarlo directamente o con quien se tenga alguna relación contractual o con empresas para venta de cartera o consultas con Sociedades de Información Crediticia. "RDH" se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad. En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: (i) "RDH", pretende transferirlos datos personales a terceros nacionales o extranjeros, a quienes comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, y (ii) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Se podrá efectuar transferencias de datos personales a favor de: (a) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios, tales como compañías de seguros (b) Sociedades que operen de forma conjuntamente con cada sociedad responsable algún producto o servicio; (c) Terceros que opere junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infra estructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios ; (d) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de cualquiera de las responsables, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa mas no limitativamente: comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso y electrónico) , empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, proveedores de servicios turísticos (como aerolíneas, hoteles o arrendadoras de autos) , empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) , con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; (e) Profesionales, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

Departamento de datos personales: "RDH" designa como persona responsable del departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) Usted deberá presentar la solicitud a:

Sr. Jorge Montes

Teléfono 59 80 38 14

Correo electrónico: jorge.montes@zendere.com y/o unidaddeinformacion@zendere.com

Página de internet: www.zendere.com

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: Sujeto a lo dispuesto en Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de enero de 2011, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva únicamente a través del departamento de datos personales designado y dado a conocer en el presente aviso de privacidad, a través de los medios, escritos, electrónicos o de otro tipo y conforme al procedimiento que dicho departamento de datos personales tenga establecido al efecto. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Para su conocimiento, cada uno de los referidos derechos, respectivamente le permite: (i) Acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento. "RDH", pondrá a su disposición los datos personales, o bien expedirá copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable de que se trate. No obstante, si el titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas. (ii) Rectificar cualquiera de sus datos personales que sea inexacto o incompleto. (iii) Cancelar sus datos personales. En caso de ser procedente la solicitud, los datos personales entrarán al periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular. (iv) Oponerse en todo momento y por causa legítima al tratamiento de sus datos personales. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento: Usted también podrá en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o (ii) revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para ejercer cualquiera de dichos derechos, usted deberá formular las solicitudes lectivas únicamente a través del departamento de datos, a través de los medios, escritos, electrónicos o de otro tipo y conforme al procedimiento que dicho departamento de datos personales tenga establecido al efecto.

Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad. “RDH”, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón. Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento o centros de atención a clientes; o (iii) nuestra página de internet: <http://www.zendere.com.mx>